

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

I. Baziniai LIBIS priežiūros darbai apima (ne mažiau kaip 30 darbo val. per visą šios sutarties galiojimo laikotarpį):

1. Sisteminės programinės įrangos (operacinės sistemos ir Oracle DBVS), užtikrinančios LIBIS funkcionavimą, priežiūrą, tame tarpe:

1.1. Duomenų bazės atstatymą iš UŽSAKOVO daromų ir saugomų archyvų, įvykus operacinės sistemos arba DBVS Oracle funkcionavimo sutrikimams.

1.2. UŽSAKOVO paskirto darbuotojo informavimas apie atliktus sisteminės programinės įrangos priežiūros darbus.

1.3. Automatinio duomenų apsikaitimo procesų tarp LIBIS katalogo ir bendro naudojimo LIBIS duomenų bazių (saugomų Lietuvos nacionalinėje M. Mažvydo bibliotekoje) funkcionavimo užtikrinimas.

2. LIBIS programinės įrangos priežiūrą:

2.1. Naujų LIBIS programinės įrangos versijų ir atnaujintos dokumentacijos pateikimą;

2.2. LIBIS duomenų bazių ir duomenų sutvarkymą UŽSAKOVO serveryje pagal atnaujintos LIBIS programinės įrangos reikalavimus;

2.3. Probleminių situacijų sprendimą ir vartotojų konsultavimą LIBIS programinės įrangos naudojimo klausimais.

3. LIBIS sisteminės ir taikomosios programinės įrangos funkcionavimo patikrinimą vieną kartą per visą šios sutarties galiojimo laikotarpį, iš anksto suderintu laiku atvykstant pas UŽSAKOVĄ.

4. Sutarties galiojimo laikotarpiu atsiradus naujiems LIBIS programinės įrangos moduliams ir naujam esminiam LIBIS sistemos funkcionalumui vieną kartą per metus gali būti organizuojamas seminaras (regione arba Vilniuje), kuriame pristatomos naujovės.

Punktuose 1 ir 2 išvardinti darbai atliekami telefonu, elektroniniu paštu arba tiesiogiai bibliotekos kataloge (esant techninėms galimybėms) VYKDYTOJO darbo dienomis nuo 8,00 val. iki 17,00 val.

II. Papildomi LIBIS priežiūros darbai

Papildomi LIBIS priežiūros darbai, viršijantys bazinėje priežiūroje nurodytus laiko limitus arba nepatenkantys į bazinių darbų apimtį atliekami pagal įgalioto užsakovo atstovo pateiktą ir suderintą prašymą ir apmokami pagal faktiškai sugaištą laiką.