

PATVIRTINTA
Rokiškio rajono savivaldybės
Juozo Keliuočio viešosios
bibliotekos direktoriaus įsakymu
2016 rugpjūčio 12 d. Nr.V1-22

ROKIŠKIO JUOZO KELIUOČIO VIEŠOSIOS BIBLIOTEKOS MOKAMŲ PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Rokiškio rajono savivaldybės Juozo Keliuočio viešosios bibliotekos (toliau – Bibliotekos) mokamų paslaugų teikimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) reglamentuoja Bibliotekos mokamų paslaugų teikimo tvarką ir sąlygas.

2. Aprašas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos bibliotekų įstatymu, Lietuvos Respublikos kultūros ministro 2005 m. lapkričio 2 d. įsakymu Nr. IV-502 „Dėl valstybės ar savivaldybių įsteigtų bibliotekų teikiamų mokamų paslaugų sąrašo patvirtinimo“, Rokiškio rajono savivaldybės tarybos sprendimais ir kitais teisės aktais, nustatančiais vartotojų teisių apsaugos laikymąsi ir įgyvendinimą.

3. Apraše naudojamos sąvokos:

3.1. **Bibliotekos paslauga** – tai bet kokia paslauga, sukurta vykdant bibliotekų veiklą ir naudojant Bibliotekoje esančius ar kitus prieinamus informacijos išteklius, Bibliotekos įrenginius, patalpas ir specialistų kompetenciją, teikiama vartotojui už teisės aktais nustatytą mokestį.

3.2. **Lankytojas** – asmuo, apsilankęs Bibliotekoje ir pasinaudojęs Bibliotekos paslaugomis, įskaitant ir tokias paslaugas, kurioms nebūtinai reikalingas skaitytojo pažymėjimas ar registracija, pavyzdžiui, naudojimas atvirais Bibliotekos dokumentų fondais, skaitykla, apsilankymas parodoje, renginyje ir kitomis paslaugomis.

3.3. **Skaitytojo bilietas (pažymėjimas)** – vartotojo identifikavimo dokumentas, išduodamas teisės aktų nustatyta tvarka ir suteikiantis teisę Bibliotekoje ar už jos ribų gauti panaudai Bibliotekos dokumentus ir naudotis kitomis Bibliotekos paslaugomis, kurioms būtinas vartotojo tapatybės patvirtinimas.

3.4. **Vartotojų aptarnavimas** – bibliotekų veikla, apimanti lankytojams ir vartotojams suteikiamas bibliotekos paslaugas Bibliotekoje ir (ar) už jos ribų telefonu, elektroninėmis ar kitomis ryšio priemonėmis.

4. Vadovaujantis Rokiškio rajono savivaldybės tarybos 2014 m. lapkričio 28 d. sprendimu Nr. TS-221 „Dėl Rokiškio rajono savivaldybės Juozo Keliuočio viešosios bibliotekos mokamų paslaugų įkainių patvirtinimo“ Bibliotekoje teikiamos mokamos paslaugos: elektroninio skaitytojo pažymėjimo (bilieto) išdavimas, spausdintos informacijos fragmentų kopijavimas ir spausdinimas, dokumentų persiuntimas iš kitų bibliotekų per tarpbibliotekinį ir tarptautinį tarpbibliotekinį abonementą, spausdintų dokumentų įrišimas, dokumentų skenavimas ir laminavimas, kompiuterių nuoma, salės ir salės su demonstracine įranga nuoma, leidybinės ar suvenyrinės produkcijos, susijusios su bibliotekų veikla, platinimas, edukacinės programos.

5. Naudojimas Bibliotekos paslaugomis: leidinių skolinimas į namus, naujausių periodinių leidinių, viešos interneto prieigos interneto teikimas, prieiga prie duomenų bazių, pagalba, konsultacijos bei mokymai ieškantiems informacijos, renginiai visuomenei, leidinių užsakymas ir rezervavimas internetu, elektroninio katalogo, virtualios paslaugos „Susisiekite“ ir „Nauji dokumentai“ yra nemokamas.

II SKYRIUS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

6. Vartotojų aptarnavimo sąlygos (paslaugų teikimo būdai, užsiregistravimas ar skaitytojo pažymėjimo išgijimas, panaudai išduodamų bibliotekos dokumentų skaičius ir terminai, pratęsimo galimybės ir kt.) nustatomos Bibliotekos naudojimosi biblioteka taisyklėse, patvirtintose Bibliotekos direktoriaus 2011 m. gruodžio 1 d. įsakymu Nr. V 21-45 „Dėl naudojimosi biblioteka taisyklių patvirtinimo“.

7. Skaitytojo pažymėjimas suteikia teisę vartotojui gauti panaudai Bibliotekos dokumentus, nustatyta tvarka pratęsti dokumentų panaudos terminą, elektroninėmis ir kitomis ryšio priemonėmis rezervuoti ir užsisakyti dokumentus, kitas paslaugas, nuotoliniu būdu naudotis elektroninėmis duomenų bazėmis, kurias licencijuoja Biblioteka (jei licencija tai leidžia) bei naudotis kitomis Bibliotekos naudojimosi taisyklėse nustatytais Bibliotekos paslaugomis, kurioms būtinas vartotojo tapatybės patvirtinimas.

8. Bibliotekos lankytojams, kuriems nustatytas mažesnis nei 60 proc. darbingumo lygis, pensininkams, vaikams, bendrojo lavinimo mokyklų, gimnazijų moksleiviams – skaitytojo bilietas – už pusę kainos.

9. Bibliotekos Renginių salės (plotas 35,05m²) nuomojamos vadovaujantis Rokiškio rajono savivaldybės materialiojo turto nuomos tvarkos aprašu, patvirtintu Rokiškio rajono savivaldybės tarybos 2014 m. gruodžio 19 d. sprendimu Nr. TS-254, už nuomos kainą, nustatytą Rokiškio rajono savivaldybės tarybos 2014 m. lapkričio 28 d. sprendimu Nr. TS-221 „Dėl Rokiškio rajono savivaldybės Juozo Keliuočio viešosios bibliotekos mokamų paslaugų įkainių patvirtinimo“.

10. Neatlygintinai vienkartiniais nevyriausybinų organizacijų, įsikūrusių prie Bibliotekos ir kitų rajono įstaigų nekomerciniams renginiams, suderinus renginio laiką su Bibliotekos administracija ne vėliau kaip prieš 3 dienas.

11. Informacija apie Bibliotekos paslaugų kainas yra pateikiama Bibliotekoje bei interneto svetainėje www.rokiskis.rvb.lt

III SKYRIUS BIBLIOTEKOS IR VARTOTOJŲ TEISĖS, PAREIGOS IR ATSAKOMYBĖ

12. Bibliotekos pareigos:

- 12.1. tinkamai ir laiku suteikti kokybiškas paslaugas visiems rajono gyventojams;
- 12.2. sudaryti sutartis dėl Bibliotekos turto naudojimo;
- 12.3. komunikuoti ir bendradarbiauti su vartotojais.

13. Bibliotekos teisės:

13.1. teisės aktų nustatyta tvarka ir Rokiškio rajono savivaldybės tarybos sprendimu nustatytais įkainiais teikti mokamas paslaugas, užtikrinant, kad jos netaptų pelno siekiančia veikla.

14. Vartotojų bei paslaugų gavėjų teisės:

- 14.1. gauti viešai skelbiamą Bibliotekos informaciją;
- 14.2. naudotis Bibliotekos teikiamomis paslaugomis.

15. Vartotojų bei paslaugų gavėjų pareigos:

- 15.1. tinkamai bei laiku atsiskaityti su Biblioteka už teikiamas mokamas paslaugas;
- 15.2. nepažeisti ir laikytis Aprašo reikalavimų;
- 15.3. atsakyti už tinkamą Bibliotekos patalpų, įrangos, inventoriaus naudojimą.

IV SKYRIUS

16. Už šio Aprašo nuostatų pažeidimą asmenys atsako teisės aktų nustatyta tvarka.

17. Šis Aprašas skelbiamas Bibliotekos interneto svetainėje adresu: www.rokiskis.rvb.lt

Parengė direktorės pavaduotoja Daiva Vilckickienė